

Luxemburg, den 7. Oktober 2016

# Angekündigte Streiks in Griechenland: ein Aktionsplan für die LuxairTours-Kunden

LuxairTours wurde heute über einen möglichen Streik der Fluglotsen in Griechenland informiert. Wird der Streik stattfinden, wird von Samstag den 8. Oktober ab 23 Uhr bis Montag den 10. Oktober bis 23 Uhr kein Verkehrsflugzeug von einem griechischen Flughafen starten oder landen können.

Rund 1.000 LuxairTours Passagiere riskieren von diesem Streik betroffen zu sein. Für Sonntag den 9. Oktober sind drei LuxairTours Flüge nach Griechenland geplant, jeweils ein Flug nach Rhodos, Kos und Heraklion mit insgesamt 520 Passagieren. 482 Passagiere sollen mit den jeweiligen Rückflügen am Sonntag wieder nach Luxemburg zurückkommen.

Um auf einen eventuellen Streik vorbereitet zu sein und um seine Kunden möglichst bestens zu betreuen, hat LuxairTours einen Aktionsplan ausgearbeitet, der im Falle des Streiks ausgeführt wird. Alle betroffenen Passagiere werden direkt, durch ihre Reiseagentur oder durch die Presse über das Streikrisiko informiert. Die Kunden, die sich derzeit in Griechenland befinden, werden von den LuxairTours-Reiseführern vor Ort kontaktiert.

## Die Kundenbetreuung im Mittelpunkt des Aktionsplans

Sollte es zum angekündigten Streik kommen, werden die für Sonntag geplanten Flüge am Dienstag den 11. Oktober zu denselben Flugzeiten durchgeführt.

LuxairTours wird die zwei anfallenden Übernachtungen ihrer Pauschalkunden, die wegen des Streiks am Sonntag den 9. Oktober nicht nach Luxemburg zurückreisen können, übernehmen, sowie den betroffenen Kunden einen Gutschein für eine zukünftige Reise ausstellen.

Die Passagiere, die mit den geplanten Flügen am Sonntag den 9. Oktober nach Griechenland reisen sollten, bietet LuxairTours im Falle eines Streiks drei Optionen an:

- Abflug am Dienstag den 11. Oktober, mit Rückerstattung von zwei Übernachtungen für Pauschalkunden, sowie einen Gutschein für eine zukünftige Reise.
- Umbuchung der Reise auf ein späteres Datum ohne Umbuchungsgebühren, sowie einen Gutschein für eine zukünftige Reise.
- Stornierung der Reise ohne Stornierungsgebühren.

LuxairTours wird seine betroffenen Kunden fortwährend über die Streiklage in Griechenland informieren.