

Luxembourg, le 07 octobre 2016

# Grève annoncée en Grèce : un plan d'action pour les clients LuxairTours

LuxairTours a été informé cet après-midi d'une possible grève des aiguilleurs du ciel en Grèce. Si la grève a lieu, aucun avion de ligne ne pourra atterrir ou décoller d'un aéroport grec entre samedi, 9 octobre 23h00 et lundi 10 octobre 23h00.

Cette grève risque d'affecter un millier de clients LuxairTours : trois vols sont programmés ce dimanche 9 octobre, vers Rhodes, Cos et Héraklion respectivement. Au total, 520 passagers sont prévus au départ de Luxembourg, et 482 passagers au départ des trois destinations.

LuxairTours a mis en place un plan d'action pour que ses clients soient le moins possible affectés en cas de grève. Tous les passagers au Luxembourg vont être contactés directement, via leur agence de voyage ou via la presse pour les informer de la possibilité de la grève, cette information est relayée aux clients qui se trouvent actuellement en Grèce par les guides LuxairTours.

## **Plan d'action en cas de grève : le client au centre de nos attentions**

Si la grève aura lieu, les vols vers la Grèce initialement prévus dimanche seront opérés mardi, 11 octobre aux mêmes horaires.

Au cas où ils ne pourront pas retourner au Luxembourg le dimanche 9 octobre à cause de la grève, LuxairTours offrira les deux nuitées d'hôtel supplémentaires aux clients en voyage forfaitaire ainsi qu'une remise pour un prochain voyage.

Pour les passagers au départ de Luxembourg, LuxairTours propose trois alternatives au cas où la grève les empêchera de partir ce dimanche 9 octobre :

- Départ le mardi 11 octobre, avec remboursement de deux nuitées d'hôtel aux clients en voyage forfaitaire et une remise sur un prochain voyage.
- Changement, sans frais, de la réservation à une date ultérieure et une remise sur un prochain voyage.
- Annulation du voyage sans frais.

LuxairTours continuera à informer ses clients concernés par la possible grève en Grèce sur l'évolution de la situation.