

Luxembourg, le 31 mai 2016

Luxair innove tous azimuts

Luxair Luxembourg Airlines présente sa nouvelle structure tarifaire et lance de nouveaux services digitaux pour offrir à ses clients une expérience voyage plus agréable et plus fluide.

Au sol, à bord ou à destination, Luxair Luxembourg Airlines mise sur la qualité de ses produits et de ses services pour garantir des prestations à la hauteur de toutes les attentes. Pour donner à ses passagers la possibilité de faire un choix sur le niveau de service souhaité, Luxair a mis en place une structure tarifaire simplifiée, affichant de façon transparente les services inclus ainsi que le prix final pour chaque catégorie de billet.

Ces innovations, déployées pour partie depuis le début de l'année, d'autres devant l'être au cours des mois à venir, reflètent les efforts entrepris par LuxairGroup et son activité Luxair Luxembourg Airlines, une des rares compagnies aériennes régionales en Europe restées indépendantes, pour s'affirmer et se distinguer comme acteur qualitatif.

Une tarification transparente et claire

La nouvelle structure tarifaire offre un surcroît de flexibilité et de transparence. Elle permet au voyageur de combiner des tarifs différents à l'aller et au retour et donc une prise en compte exacte de ses contraintes de dates et de services lorsqu'il définit son voyage.



	By CLASSIC	By PLUS	By FLEX	By BUSINESS	By BUSINESS FLEX
Flight changes	—	75€	✓	75€	✓
Refund	—	—	✓	—	✓
Baggage allowance	20 Kg	20 Kg	20 Kg	30 Kg	30 Kg
Miles & More	≥125*	125-1250	125-1250	1000-1250	1250-2000
Catering	Drink & snack	Drink & snack	Drink & snack	Drink & meal	Drink & meal
Business Lounge	—	—	—	✓	—

* except LuxairTours flights; ** until 30 days before departure

Details flight

Luxembourg to Munich Tuesday, August 23, 2016		By CLASSIC	By PLUS	By FLEX	By BUSINESS	By BUSINESS FLEX
07:05	Luxembourg (LUX)	Luxair(LG0731)	1:10 0 stops	✓	✗	✗
08:15	Munich - Munich International (MUC)	✗	✗	✗	✗	✗
18:15	Luxembourg (LUX)	Luxair(LG0737)	1:10 0 stops	✓	✗	✗
19:25	Munich - Munich International (MUC)	✗	✗	✗	✗	✗

Munich to Luxembourg Thursday, August 25, 2016		By CLASSIC	By PLUS	By FLEX	By BUSINESS	By BUSINESS FLEX
09:00	Munich - Munich International (MUC)	Luxair(LG0732)	1:10 0 stops	✗	✗	✗
10:10	Luxembourg (LUX)	✗	✗	✗	✗	✗
20:15	Munich - Munich International (MUC)	Luxair(LG0738)	1:10 0 stops	✗	✗	✗
21:25	Luxembourg (LUX)	✗	✗	✗	✗	✗

Key:  = e-ticket available (what's this?)  = Limited seats left. € = Euro

Selected round trip price
 Depart: Tuesday, August 23, 2016 - 07:05
 Return: Thursday, August 25, 2016 - 09:00
€119.91
 (Per passenger including taxes)

Les tarifs d'entrée équivalent à l'ancien tarif Primo. Les prestations habituellement offertes par Luxair comme la franchise bagage de 20kg en soute (30kg pour la classe Business), les collations ou repas servis à bord et les journaux proposés pendant le vol restent des services standards. Quant à la surcharge carburant et les frais de dossiers, ils sont désormais intégrés au prix affiché. En optant pour Luxair, le passager bénéficie donc d'un tarif clair, en ligne avec ses attentes sans mauvaises surprises.

Des services en ligne redéfinis

Parallèlement à la nouvelle structure tarifaire, Luxair Luxembourg Airlines a investi de façon conséquente dans ses systèmes, interfaces et applications, offrant aux passagers des services web et mobile innovants qui facilitent les démarches d'enregistrement, d'embarquement et permettent de rester informé(e) en temps réel de la situation de vols pour un gain de temps non-négligeable.

Les interfaces nouvellement redéfinies sont plus intuitives tant sur le web que dans l'application mobile. L'enregistrement s'y fait de manière plus fluide, offrant notamment la possibilité de s'identifier à l'aide de son numéro Miles & More, de changer son siège indéfiniment en générant à chaque fois une nouvelle carte d'embarquement, d'annuler son vol, ou encore de se servir de l'Apple Wallet.

Cap sur Prague et le Portugal

Luxair Luxembourg Airlines présente par ailleurs un plan de vol optimisé et un réseau de destinations élargi. Prague est désormais accessible depuis Luxembourg à raison de quatre vols par semaine durant la saison été et la desserte des destinations portugaises a été renforcée avec davantage de capacités sur les lignes Porto et Lisbonne. Les vols vers Porto sont maintenus tous les jours de semaine ainsi que le dimanche. Quant à la ligne Lisbonne, elle sera maintenue pendant toute la saison hiver, proposant des vols du lundi au vendredi.