

Luxemburg, 31. Mai 2016

# Luxair: Innovation in allen Bereichen

*Luxair Luxembourg Airlines stellt seine neue Preisstruktur vor und führt neue digitale Services ein, um für seine Kunden Flugreisen noch angenehmer und flüssiger zu gestalten.*

Auf dem Boden, an Bord oder am Zielort: Luxair Luxembourg Airlines setzt auf die Qualität seiner Produkte und Services, um alle Kundenerwartungen zu erfüllen. Damit ihre Fluggäste den gewünschten Servicestandard wählen können, führte Luxair eine vereinfachte Preisstruktur ein, wobei die inbegriffenen Services und der Endpreis für jede Ticketkategorie völlig transparent angegeben werden.

Diese Neuerungen, die zum Teil seit Anfang des Jahres in Kraft sind und zum Teil in den nächsten Monaten folgen, sind das Ergebnis der Anstrengungen der LuxairGroup und der Aktivität von Luxair Luxembourg Airlines, einer der wenigen regionalen Fluggesellschaften in Europa, die unabhängig geblieben sind, um sich auf dem Markt durch Qualität zu behaupten.

## Eine transparente und klare Preisgestaltung

Die neue Preisstruktur bietet mehr Flexibilität und Transparenz. Damit können die Fluggäste verschiedene Hin- und Rückflugpreise kombinieren und bei der Reiseplanung ihre Terminverpflichtungen und Serviceanforderungen genau berücksichtigen.

	by CLASSIC	by PLUS	by FLEX	by BUSINESS	by BUSINESS FLEX
Flight changes	—	75€	✓	75€	✓
Refund	—	—	✓	—	✓
Baggage allowance	20 Kg	20 Kg	20 Kg	30 Kg	30 Kg
Miles & More	≥125*	125-1250	125-1250	1000-1250	1250-2000
Catering	Drink & snack	Drink & snack	Drink & snack	Drink & meal	Drink & meal
Business Lounge	—	—	—	✓	✓

\* except Luxair/Thair flights until 30 days before departure

Details flight

Luxembourg to Munich			by CLASSIC	by PLUS	by FLEX	by BUSINESS	by BUSINESS FLEX
Tuesday, August 23, 2016							
07:05	Luxembourg (LUX)	Luxair(LG9731)	✱	✱	✱	✱	✱
08:15	Munich - Munich International (MUC)	1:10 0 stop(s)	€34.79	€54.79	€104.79	€184.79	€434.79
18:15	Luxembourg (LUX)	Luxair(LG9737)	✱	✱	✱	✱	✱
19:25	Munich - Munich International (MUC)	1:10 0 stop(s)	€34.79	€54.79	€104.79	€184.79	€434.79

Munich to Luxembourg			by CLASSIC	by PLUS	by FLEX	by BUSINESS	by BUSINESS FLEX
Thursday, August 25, 2016							
09:00	Munich - Munich International (MUC)	Luxair(LG9732)	✱	✱	✱	✱	✱
10:10	Luxembourg (LUX)	1:10 0 stop(s)	€64.12	€85.12	€135.12	€215.12	€465.12
20:15	Munich - Munich International (MUC)	Luxair(LG9738)	✱	✱	✱	✱	✱
21:25	Luxembourg (LUX)	1:10 0 stop(s)	€85.12	€95.12	€145.12	€215.12	€465.12

Key: ✱ = e-ticket available (what's this?) ✱ = Limited seats left. € = Euro

Selected round trip price

Depart: Tuesday, August 23, 2016 - 07:05  
Return: Thursday, August 25, 2016 - 09:00

**€119.91**

(Per passenger including taxes)

Die Einführungspreise entsprechen dem ehemaligen Primo-Tarif. Die üblichen Leistungen von Luxair wie 20 kg Aufgabegepäck (30 kg in der Business Class), an Bord servierte Snacks oder Mahlzeiten und während des Flugs angebotene Zeitungen gehören weiterhin zum Standardservice. Der Treibstoffzuschlag und die Bearbeitungsgebühren sind künftig im angezeigten Preis enthalten. Bei der Wahl für Luxair erhalten Fluggäste daher klare Preisangaben ohne unangenehme Überraschungen, was ganz ihren Erwartungen entspricht.

## Neudefinition der Online-Services

Parallel zur neuen Preisstruktur hat Luxair Luxembourg Airlines konsequent in seine Systeme, Schnittstellen und Anwendungen investiert, um den Fluggästen innovative Web und Mobile Services anzubieten, die etwa Check-in und Boarding erleichtern und kontinuierliche Fluginformationen in Echtzeit ermöglichen, was einen beachtlichen Zeitgewinn darstellt.

Die neu definierten Schnittstellen sind sowohl im Internet als auch in der mobilen Anwendung intuitiver. Der Check-in-Vorgang ist jetzt flüssiger: Fluggäste können sich mit ihrer Miles & More Nummer identifizieren, ihren Sitzplatz jederzeit ändern und jedes Mal eine neue Bordkarte erstellen, ihren Flug stornieren oder aber die Apple Wallet nutzen.

## Neue Flüge nach Prag und Portugal

Luxair Luxembourg Airlines stellt ferner einen optimierten Flugplan mit einem erweiterten Netz von Destinationen vor. Prag ist nunmehr während der Sommersaison mit vier Flügen pro Woche von Luxemburg aus erreichbar, und die Anbindung an portugiesische Destinationen wurde durch den Ausbau der Kapazitäten auf den Flugstrecken nach Porto und Lissabon verbessert. Flüge nach Porto sind weiterhin an allen Wochentagen sowie sonntags verfügbar. Die Verbindung nach Lissabon wird während der ganzen Wintersaison aufrechterhalten, wobei von Montag bis Freitag Flüge angeboten werden.